

FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR – PROJEKT

Vi på Lammhults Biblioteksdesign AB har ambitionen att alltid ge hög service till våra kunder, och därför arbetar vi efter nedanstående köpevillkor. Vid frågor kontakta oss gärna.

BCI och Eurobib Direct är varumärken hos Lammhults Biblioteksdesign AB. Vi använder registrerade kunders e-postadresser i vår marknadsföring med nyhetsbrev och övriga utskick elektroniskt och postalt. Vi lämnar ej ut några adressuppgifter till externa bolag.

1. FÖRBEHÅLL OM ÄNDRINGAR

Alla angivna priser är exkl. moms och frakt. Lammhults Biblioteksdesign AB förbehåller sig rätten att utan föregående varsel ändra villkor på hemsida, i katalog och nätbutik, varornas tillgänglighet, utförande, specifikation och pris. Lammhults Biblioteksdesign AB reserverar sig även för tryckfel på hemsida, i vår katalog eller felaktig information i nätbutik.

2. FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Alla angivna priser är exkl. moms och frakt. Ev. kampanjer via utskick eller erbjudanden via nätbutik där villkor anges gäller per köptillfälle och är exkl. moms och frakt samt transportförsäkring. Vi kan tyvärr inte expediera order understigande 200 kr exkl. moms och frakt. Tänk på att försöka samordna dina beställningar över tid!

3. LEVERANSVILLKOR

Varorna levereras fritt lager eller fabrik, exkl. transportförsäkring. Order överstigande 3000 kr exklusive moms levereras fraktfritt. Varorna sändes på fördelaktigaste sätt om annat ej överenskommits. Leveranser som ej mottagits av beställare pga. begränsade öppettider på leveransadressen debiteras ny utkörning. Ange därför alltid öppettider och telefonnummer till varumottagare på din order.

4. TRANSPORTSKADOR

Var noga när du tar emot varorna. Kontrollera att kartongerna är hela, oöppnade och att antalet kollin överensstämmer med vad som anges på fraktsedeln innan du kvitterar den. Alla avvikelser måste du notera på fraktsedeln vid mottagandet och anmäla till transportföretaget. Skador som upptäckts efter leverans anmäls omgående, dock senast 7 arbetsdagar efter leverans, till transportföretaget. Vid senare anmälan tar transportföretaget inte emot din skadeanmälan och du får själv stå för kostnaderna. Skicka därför aldrig tillbaka transportskadat gods till Lammhults Biblioteksdesign AB. Behåll det i stället för ev. inspektion av transportföretaget.

5. REKLAMATIONER

Reklamationer (ej transportskador) anmäls till kundtjänst senast 7 arbetsdagar efter det att du fått dina varor. När du ringer vår kundtjänst kan vi också diskutera om vi ska byta varan eller om du ska krediteras när varan kommer i retur. Varor som skadats vid returfrakt kan ej krediteras.

- Kontakta kundtjänst
- Tänk på att förpacka varor som returneras noga, se transportskador
- Märk returer med tydlig avsändare, kundnr/ordernr

6. RETUR AV VAROR

Det går bra att returnera lagervaror. Lagervaror är alla varor som i Eurobib Direct katalogen inte har symbol med beräknad leveranstid i veckor. I nätbutiken är det alla varor med leveranstid ca 1 vecka.

Kontakta först vår kundtjänst och meddela oss vad du sänder tillbaka. Då bestäms också om varan skall bytas eller om du önskar en kreditering.

Vid returer gäller:

- Varan måste returneras felfri, oanvänd och i originalemballage
- En administrationskostnad på 20% beräknat på varans försäljningspris tillkommer
- Ni betalar returfrakten
- Tänk på att förpacka varan noggrant, se transportskador
- Märk returer tydligt med avsändare och ordernr/kundnr.
- Saknar du beställd vara, kontakta kundtjänst för sändningsnummer

För beställningsvaror gäller ej returrätt.

7. ANNULLERING AV ORDER

Annullering av lagd order kan göras senast inom fem dagar förutsatt att varorna inte skickats eller beställts för produktion. Detta innebär att annullering av order på beställningsvaror oftast inte är möjligt.

8. BETALNINGSVILLKOR

Betalningstiden är 30 dagar netto från fakturadatum om annat ej överenskommits. Efter förfallodagen debiterar Lammhults Biblioteksdesign AB dröjsmålsränta med diskonto + 8%. Notera att försåld vara är Lammhults Biblioteksdesign AB:s egendom tills den är betald. Privatpersoner kan ej handla i vår nätbutik utan ombedes kontakta kundtjänst för aktuella betalningsvillkor och orderhantering.

9. GARANTI

Vi lämnar två års garanti för material- och fabrikationsfel. Fakturan gäller som garantisedel. Vid återopande av garanti måste fakturanummer anges.